

# Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning til fiber- og bredbåndnett og levering av tjenester - Boligselskap

## 1. Avtalens parter og gjenstand

1.1 Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår Boligselskap) gjelder for tilknytning til Leverandørens fiber- og bredbåndnett og levering av nærmere angitte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenesten).

1.2 Avtalens parter er Boligselskap og Leverandør som nærmere angitt i avtaleskjemaet. Det er en forutsetning for Avtalen at Kunden er et borettslag eller eierseksjonssameie (heretter Boligselskap), og som inngår avtalen (Avtalen) som en kollektiv avtale på vegne av Boligselskapet og private husstander (heretter Beboerne) i Boligselskapet. Boligselskapet og Beboerne omtales i fellesskap som Kunden.

1.3 Dersom det er en forutsetning for Avtalen at Beboerne mottar en eller flere avtalte grunntjenester i Avtalens løpetid, skal det fremgå av avtaleskjemaet hvilken Tjeneste dette er. Boligselskapet plikter å gjøre Beboerne kjent med hvilke fellestjenester som Avtalen gir tilgang til og de vilkår som gjelder disse Tjenestene.

1.4 Det er en forutsetning for levering av Tjenesten at Kunden er tilknyttet Leverandørens fiber- og bredbåndnett.

## 2. Individuelle tjenester

2.1 Den enkelte Beboer kan bestille individuelle tjenester ved å inngå egen avtale direkte med Leverandøren om slike tjenester.

## 3. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse

3.1 Leverandøren inngår avtale med Boligselskapet under forutsetning av at Boligselskapet til enhver tid er betalingsdyktig. Da Tjenesten innebærer et kredittelement, har Leverandøren saklig behov for å innhente kredittvurdering. Boligselskapet aksepterer at Leverandøren til enhver tid kan fastsette kredittgrenser samt innhente kredittvurdering av Boligselskapet.

3.2 Ved overskridelse av en kredittgrense og dersom kredittvurderingen etter Leverandørens mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Leverandøren avise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

## 4. Leverandørskifte

4.1 Dersom Boligselskapet og Beboer ved inngåelse av Avtalen abonnerer på tjenester fra andre leverandører som skal avvikles ved tilknytning til Leverandøren, må Boligselskapet og Beboer selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er). Unntak gjelder dersom Leverandøren får skriftlig fullmakt til å forestå nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskiftet. Slik fullmakt skal angis i eget skjema.

## 5. Rett til grunn for fiber- og bredbåndnett

5.1 Leverandøren har over Boligselskapets/grunneiers eiendom vederlagsfri og tidsbegrenset rett til fremføring og nødvendig

areal for utvendig og innvendig røranlegg, kabler, eventuell node, skjøteskap og hjemmesentraler. Leverandøren gis tilsvarende tilgang til dette arealet i forbindelse med drift, vedlikehold og reparasjoner.

5.2 Boligselskapet plikter å sørge for tilgang til og utgifter til elektrisitet i den grad dette er nødvendig for driften av Leverandørens utstyr (node).

5.3 Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

5.4 Leverandøren har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Boligselskapets/grunneiers eiendom. Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Leverandøren.

5.5 Dersom Boligselskapets behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Boligselskapet rett til å kreve at Leverandøren, eller den Leverandøren utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Boligselskapets regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

5.6 Leverandøren har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Leverandøren har behov for dette. Leverandøren skal gi Boligselskapet skriftlig forhåndsvarsel, og det skal tas rimelig hensyn til Boligselskapets interesser.

5.7 De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om Avtalen opphører, uansett årsak. Boligselskapet skal straks informere Leverandøren om skader på Leverandørens kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet

## 6. Tilknytting og ansvarsgrenser

Tilknytningspunktet til Leverandørens fibernet er skjøteskap eventuelt hjemmesentral, jf. kap. 7. Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Leverandørens fiber- og bredbåndnett og Boligselskapets spredenett. Dersom ikke annet er avtalt leveres Tjenesten gjennom et kablet ethernetngrensennett.

Partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar er som følger: 6.1 Fiberkabel fram til tilknytningspunkt: Legges og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

6.2 Skjøteskap: Monteres og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett og driftsog vedlikeholdsansvar.

6.3 Utvendig kabelnett mellom Boligselskapets bygninger: Legges og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett, drifts- og vedlikeholdsansvar.

6.4 Hjemmesentraler: Monteres og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholds-ansvar. Beboer er ansvarlig for og bekoster tilrettelegging av strømforsyning til hjemme-sentral i den enkelte boenhet.

6.5 Blåsing- og skjøting av fiber frem til hjemmesentral: Utføres og bekostes av Leverandøren.

## 7. Spredenett

7.1 Med mindre annet er avtalt har Boligselskapet et internt spredenett som etter det opplyste fra Boligselskapet kan benyttes. Boligselskapet har full bruks- og disposisjonsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar og risiko for dette spredenettet.

7.2 Dersom Leverandøren bekoster eller anlegger spredenett har Leverandøren eksklusiv bruks- og disposisjonsrett for spredenettet. Spredenettet kan ikke benyttes uten etter avtale med Leverandøren. Ved avtalens opphør kan Boligselskapet benytte spredenettet videre dersom Boligselskapet mot et vederlag på 4000,- per beboer overtar bruks og disposisjonsretten til spredenettet. Leverandøren har likevel rett til å levere tjenester til den enkelte Beboer på eksisterende spredenett.

## 8. Generelt om ansvar og bruk av utstyret

8.1 Utstyret som stilles til Kundens disposisjon etter denne Avtalen er Leverandørens eiendom med mindre annet er avtalt. Leverandøren er ansvarlig for å tegne forsikring for eget utstyr som blir installert i teknisk rom.

8.2 Leverandøren sender eller angir hentested for Utstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Utstyret dersom ikke annet er avtalt. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra hjemmesentral til Kundens brukerutstyr i samsvar med Leverandørens anvisninger.

8.3 Ved eventuelle forstyrrelser på Leverandørens bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakoble utstyr som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med Leverandørens spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, med mindre Leverandøren ikke har gitt avvikende instruksjoner.

8.4 Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller Leverandørens bredbåndnett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Flytting og endring av fastmontert Utstyr skal kun utføres av Leverandøren etter bestilling fra Kunden. Pris for dette oppgis på forespørsel.

8.5 Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens boenheter. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføyge over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

8.6 Kunden har med foranstående begrensninger rett til å installere servere til privat bruk, dersom de tekniske forutsetninger for dette er tilstede.

8.7 Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Leverandøren varsles uten ugrunnet opphold.

8.8 Kunden plikter å tegne brann- og innboforsikring som dekker skade/tap av Utstyret. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet.

8.9 Leverandøren har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret. Kunden plikter i etslikt tilfelle å innlevere gammelt og

hente nytt Utstyr. Varsel om dette gis på egnet måte.

8.10 Boligselskapets brann- og ansvarsforsikring forutsettes å dekke eventuelle skader som blir påført teknisk rom og rørnett internt i blokkene.

## 9. Generelt om bruk av Tjenesten

9.1 Kunden har ikke rett til å benytte Tjenesten til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenesten kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Kunden må ved bruk av Tjenesten ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenesten kan også følge av de enkelte Spesielle vilkår.

9.2 Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til opplysningene. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere Leverandøren om dette, og få dataene endret. Leverandøren kan midlertidig stenge Tjenesten.

9.3 Kunden er ansvarlig for all bruk som skjer inntil Leverandøren har mottatt melding fra Kunden og gitt rimelig tid til å forhindre misbruket.

## 10. Stenging og brukerrestriksjoner

10.1 Leverandøren kan helt eller delvis stenge Kundens tilgang til Tjenesten umiddelbart og uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette eller dette er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner. Tilsvarende gjelder i nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, eller ved alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester. Tiltak som nevnt ovenfor skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak.

10.2 Leverandøren har videre rett til å stenge Kundens tilgang til Tjenesten dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt skriftlig varsel om stenging, opptre i strid med gjeldende offentligrettslige regler for Tjenesten, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold påløper kostnader for Tjenestene i inntil en måned etter stenging da oppsigelsestiden er en måned, likevel slik at dersom Kunden er i bindingstiden, påløper Avtalens kostnader.

10.3 Leverandøren har ikke rett til å sperre Kundens mulighet for å ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

10.4 I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har Leverandøren etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens eiendom og boenhet hvor Utstyret er installert.

10.5 Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd i Tjenesten, feilmeldingstjenester og brukerstøtte vil være tilgjengelig på Leverandørens nettside.

## 11. Avtalens varighet, avbestilling, avbrudd og oppsigelse

11.1 Avtalens bestemmelser om tilknytning til fiber- og bredbåndnettet løper fra dato for undertegning av Avtalen og gjelder i avtaleperioden som er avtalt. Dersom Boligselskapet ikke skriftlig har sagt opp Avtalen senest tre måneder før utløpet av avtaleperioden, løper Avtalen videre på de til enhver tid gjeldende vilkår og betingelser for Tjenesten.

11.2 Boligselskapet kan ikke avbestille grunntjenesten uten at dette anses som et opphør av Avtalen.

11.3 Ved opphør under avtaleperioden plikter Boligselskapet å betale avbruddgebyr som tilsvarer en forholdsmessig andel av det beløp Leverandøren har subsidiert som kostnad i forbindelse med etablering av fiber- og bredbåndnett i Boligselskapet. Subsidiebeløpet avskrives likt per måned i avtaleperioden. I tillegg plikter Boligselskapet ved opphørsdato å betale resterende abonnementsavgift under avtaleperioden i henhold til Avtalen.

11.4 Ved opphør av Avtalen plikter Kunden etter nærmere avtale med Leverandøren å returnere Utstyret i den stand de mottok det.

11.5 Dersom ikke annet er avtalt vil alle signaler og tjenester, både felles for Boligselskapet og individuelle med Beboerne, bli avsluttet ved opphør av Avtalen. Boligselskapet plikter å informere Beboerne om dette så tidlig som mulig.

## 12. Endring av Tjenestene

12.1 Leverandøren har rett til å foreta innholdsmessige endringer i Tjenesten og i Tjenestens tekniske spesifikasjoner, etter minst 1 måneds varsel. Endringer kan foretas selv om Kunden er i bindingstid så fremt de ikke er av vesentlig betydning for Kunden. Dersom endringen skyldes endringer i lovgivning eller andre forhold utenfor Leverandøren kontroll, kan Leverandøren endre vilkår og innhold i tjenestene med umiddelbar virkning.

12.2 Dersom Kunden bruker Tjenesten etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

## 13. Pris og endring av pris

13.1 Prisene er basert på felles tilknytning og felles faktura til Boligselskapet. Boligselskapet skal betale de engangskostnader, månedsbeløp, variable- og bruksavhengige kostnader som er angitt i Avtalen.

13.2 Prisen kan ikke endres for Tjenester i bindingstid. Pris på Tjenester og utstyr uten binding kan endres med 1 måneds varsel. Unntak fra forannevnte gjelder for prisendringer fra kanaleier eller endringer i Tjenesten som er utenfor Leverandørens kontroll, herunder ved endringer i offentlige myndigheters avgifter. Leverandøren har rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike endringer trer i kraft.

## 14. Fakturering og betaling

14.1 Faktura forfaller til betaling i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår hos Leverandøren. Fakturagebyr kan tilkomme.

14.2 Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

14.3 Dersom Boligselskapet mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

## 15. Mangler og reklamasjon

15.1 Boligselskapet må melde feil til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Boligselskapet retten til å påberope seg feilen.

## 16. Feilretting

16.1 Feil som ikke er alvorlige vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden på virkedager. Leverandøren er bare ansvarlig for feil på utstyr og den del av Tjenesten som er levert av Leverandøren.

16.2 Kunden skal undersøke om feilen er innenfor eget eller Leverandørens drifts- og vedlikeholdsansvar. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Leverandøren måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge innenfor eget ansvar, herunder eget utstyr eller kabling. Kun Boligselskapets utpekte representant kan gi melding om slik feil til kundeservice hos Leverandøren.

16.3 Ved vesentlige feil, for eksempel ved utfall av signalleveransen til hele eller deler av Boligselskapet, skal Leverandøren iverksette feilsøk og foreta nødvendige utbedringer på sitt bredbåndnett fram til Boligselskapets tilknytningspunkt.

## 17. Heving

17.1 Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

17.2 Som vesentlig mislighold fra Boligselskapets side regnes blant annet at Boligselskapet ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Leverandøren, at Boligselskapet gjør endringer på utstyret, at Boligselskapet krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Boligselskapet misbruker bredbåndnettet eller Tjenesten.

17.3 Dersom Leverandøren hever Avtalen på grunn av Boligselskapets betalingsmislighold, plikter Boligselskapet straks å innfri samtlige forpliktelse overfor Leverandøren. Videre plikter Boligselskapet å betale det tap Leverandøren har blitt påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av utstyret.

## 18. Erstatning

18.1 Leverandøren er ikke erstatningspliktig for Kundens tap med mindre Leverandøren har opptrådt grovt uaktsomt. Leverandørens erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansaret er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenesten på skadetidspunktet for hvert skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak.

18.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av at Kunden mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av Leverandøren, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenesten, tapt fortjeneste, avsnings tap og følgetap.

18.3 Uavhengig av det foranstående fraskriver Leverandøren seg ethvert ansvar for tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde hatt nødstrøm.

18.4 Kunden er erstatningsansvarlig for det tap Leverandøren blir påført som følge av Kundens mislighold.

## 19. Tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

19.1 Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal Leverandørens ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade

## 20. Overdragelse

20.1 Leverandøren har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

## 21. Taushetsplikt, personopplysninger

21.1 Leverandøren lagrer følgende informasjon om sine kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om bruk av tjenester og produkter som kunden bestiller, herunder lagring pålagt ved lov. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel. Videre benyttes opplysningene til markedsføring, analyse av kundeadfærd, varsling av vinnere i forbindelse med konkurranser og aktiviteter kunden deltar i, samt til utsendelse av nyhetsbrev og annen informasjon.

21.2 Leverandøren lagrer i inntil seks uker Kundens TV-brukermønster i et system hvor opplysningene benyttes til feilsøking og drift. Kunden kan reservere seg mot slik lagring ved henvendelse til Leverandøren.

21.3 Leverandøren registrerer og lagrer personopplysninger også i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig tjeneste. Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om kunden tilgjengelig i anonymisert form. Leverandøren har videre rett til å utlevere opplysninger om kunden dersom dette er pålagt ved lov, eller dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalen eller i tilfeller hvor slik utlevering er nødvendig for å håndheve eller anvende våre generelle vilkår og betingelser eller for å beskytte rettigheter, eiendom og sikkerhet for oss selv og andre.

21.4 Dersom Leverandøren utleverer kundeinformasjon vil dette skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne kontrakten. Leverandøren vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

21.5 Dersom kunden ikke reserverer seg mot det, kan Leverandøren videre gjøre kundens og kundens husstands navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger,

for opplysningstjenester og for adresseringsformål.

21.6 Leverandøren vil oppbevare opplysninger om kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om Leverandørens produkter og tjenester.

21.7 Ved å abonnere på tjenester fra Leverandøren samtykker kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål, og aksepterer også å motta informasjon og markedsføring via e-post. Kunden kan gebyrfritt frabe seg markedsføringshenvendelser ved å kontakte Leverandøren.

21.8 Leverandøren plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Leverandøren har fått om kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn.

## 22. Meldinger

22.1 Kunden skal ved inngåelse av Avtalen gi Leverandøren en fullstendig oversikt over primærkontaktinformasjon for Beboernes navn, adresse, mobiltelefonnummer og epost, samt eventuelt annen informasjon nødvendig for å aktivere Tjenesten.

22.2 Enhver endring av Beboer i Boligselskapet eller flytting internt i Boligselskapet skal umiddelbart meddeles til Leverandøren av Boligselskapet.

22.3 Kunden plikter å gi Leverandøren sin vanlige e-postadresse og mobiltelefonnummer, og aksepterer at Leverandøren benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenesten og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Hvis Kunden ikke har informert

22.4 Dersom Leverandøren utleverer kundeinformasjon vil dette skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne kontrakten. Leverandøren vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

22.5 Dersom kunden ikke reserverer seg mot det, kan Leverandøren videre gjøre kundens og kundens husstands navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og for adresseringsformål.

22.6 Leverandøren vil oppbevare opplysninger om kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om Leverandørens produkter og tjenester.

22.7 Ved å abonnere på tjenester fra Leverandøren samtykker kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål, og aksepterer også å motta informasjon og markedsføring via e-post. Kunden kan gebyrfritt frabe seg markedsføringshenvendelser ved å kontakte Leverandøren.

21.8 Leverandøren plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Leverandøren har fått om kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn.

## **22. Meldinger**

22.1 Kunden skal ved inngåelse av Avtalen gi Leverandøren en fullstendig oversikt over primærkontaktinformasjon for Beboernes navn, adresse, mobiltelefonnummer og epost, samt eventuelt annen informasjon nødvendig for å aktivere Tjenesten.

22.2 Enhver endring av Beboer i Boligselskapet eller flytting internt i Boligselskapet skal umiddelbart meddeles til Leverandøren av Boligselskapet.

22.3 Kunden plikter å gi Leverandøren sin vanlige e-postadresse og mobiltelefonnummer, og aksepterer at Leverandøren benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenesten og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Hvis Kunden ikke har informert Leverandøren om hvilken e-postadresse og mobiltelefonnummer varsler skal sendes til, vil Leverandøren sende varslene til den e-postadresse Kunden har gjennom Avtalen med Leverandøren. Leverandøren kan velge å varsle Kunden i faktura, sms, e-post eller annen post.

## **23. Tvister**

23.1 Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

# Spesielle vilkår for avtale om TV- og Mediatjenester

## 1. Generelt

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for avtale om TV- og Mediatjenester ("TV/Mediatjenestene") med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at TV/Mediatjenestene utnyttes for privat bruk. Begrepet "Kunder" vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema/ordrebekreftelsen og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for TV/Mediatjenestene foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

## 2. TV/Mediatjenester

2.1 Tilgang til TV/Mediatjenestene gis via en dekoder tilkoblet hjemmesentralen. Tilgang via Internett for visning på andre enheter enn TV innenfor og utenfor Kundens husstand tilbys som en tilleggstjeneste. Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett vil ikke nødvendigvis være sammenfallende med tilbudet som tilbys for visning på TV. Privatkunder kan som utgangspunkt benytte TV Mediatjenestene på flere TV-er innen samme husstand ved å leie flere dekodere som kobles til hjemmesentralen. Tilgang til TV/filminnholdet via Internett, innenfor og utenfor Kundens husstand, er begrenset til en samtidig bruker.

2.2 Bestillingsskjemaet/ordrebekreftelsen angir konkret de TV/Mediatjenestene som er omfattet av partenes Avtale. Dersom en Privatkunde ønsker å utvide TV/Mediatjenestene kan tilleggstjenester bestilles. Bestillingen vil bekreftes gjennom en ordrebekreftelse.

2.3 Tilsvarende kan Privatkunder bestille filmer og andre programmer (VoD) gjennom bredbåndsnettet/Internett/mobil. Særlige pris- og leveringsbetingelser for slike tjenester opplyses ved bestilling. Ved bestilling av VoD tjenester skjer levering umiddelbart etter at bestillingen er gjennomført. Privatkunder har ikke angrerett ved bestilling av VoDtjenester.

2.4 Dersom det gjelder bindingstid for TV/Mediatjenestene er dette angitt i bestillingsskjemaet/ordrebekreftelsen.

2.5 NTE tilbyr et variert tilbud av TV/Mediatjenester. Det gis ingen garanti mht de ulike TV/Mediatjenestenes innhold og sammensetning i løpet av Avtalens varighet. NTE kan til enhver tid endre utformingen og funksjonaliteten i NTEs TV-portal. NTE kan endre sammensetningen av kanaler og kanalpakker med 1 måneds varsel.

2.6 NTE kan velge å gi en ekstern samarbeidspartner mulighet til å tilby TV-/Mediatjenester. Dersom Kunden velger å kjøpe TV-/Mediatjenester fra en ekstern samarbeidspartner er Kunden forpliktet til å akseptere de særlige betingelser som samarbeidspartneren eventuelt benytter. Slike særlige betingelser vil opplyses ved bestilling.

2.7 Kunden er ansvarlig for egen og andres bruk av TV/Mediatjenestene. Personlig informasjon og koder skal oppbevares forsvarlig, og Kunden er ansvarlig for alle handlinger som utføres med Kundens personlige informasjon.

## 3. PVR (Personal Video Recorder)

3.1 NTE tar ikke ansvar for bortfall av innhold som er lagret på en PVR som følge av feil i utstyr og/eller programvare. Lagret innhold kan videre bli slettet ved reparasjoner og programvareoppdateringer. Lagret innhold fra en TV-kanal kan bli utilgjengelig fra det tidspunkt den aktuelle TV-kanalen tas ut av den TV Tjenesten Avtalen omfatter.

## 4. Kvalitet og blokkering av signalet

4.1 Bildekvaliteten på TV-kanaler vil være i den kvalitet som de hentes fra i kilden. Kvaliteten på de enkelte TV-kanaler har ingen sammenheng med den Internett-hastighet Kunden abonnerer på

4.2 NTE kan bli pålagt å blokkere tilgangen til TV/Mediatjenestene som følge av at kringkaster/programleverandør ikke har de immaterielle rettighetene som er nødvendig for videresending av innholdet til NTEs Kunder. NTE skal gi Kunden informasjon om dette så tidlig som mulig. Slik blokkering gir ikke Kunden krav på kompensasjon eller erstatning av noen art.

# Spesielle vilkår for avtale om Internettjenester

## 1. Generelt

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for tilgang til Internettjenester som angitt i bestillingsskjema/ordrebekreftelsen (heretter Internettjenesten), med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at Internettjenesten utnyttes for privat bruk. Begrepet "Kunder" vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for Internettjenester foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

## 2. Internett

2.1 Avtale om Internettjenester gir Kunden tilgang til Internett via Ethernet-grensesnitt i hjemmesentralen. Ethernet-kort for PC og installasjon av dette er ikke inkludert i Internettjenesten, og er Kundens ansvar. Dersom Kunden skal kople til flere PCer, må Kunden installere en switch eller benytte trådløs tilknytning via hjemmesentralen.

## 3. Bruk av Tjenesten

3.1 Kunden har plikt til å følge alminnelige nettrekter samt å påse at ingen anvender Internettjenesten i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk av den tilgangen som gis Kunden.

3.2 Kunden har ikke rett til å benytte Internettjenesten til lovstridige forhold. Internettjenesten kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til

3.3 Internettjenesten må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for NTE eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing).

3.4 Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. NTE tar ikke sikkerhetskopi av Kundens e-poster.

3.5 NTE kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller endre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

3.6 NTE kan gi Kunden tilgang til tredjeparts programvare gjennom Internettjenesten. Det er en forutsetning for bruk av tredjeparts programvare at Kunden aksepterer den aktuelle tredjeparts lisens- og avtalevilkår.

#### **4. Kvalitet**

4.1 Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen PC og NTEs Internett. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot Internett er utenfor NTEs kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet.

#### **5. Tjenesten inkluderer**

5.1 Med mindre annet er avtalt inkluderer Internettjenesten følgende:

- a) Kapasitet som angitt i bestillingsskjemaet
- b) IP-adresse

5.2 Kundens internettkapasitet kan, på Kundens anmodning, økes i bindingstiden. Endring skjer i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

### **Spesielle vilkår for avtale om Telefonitjenester**

#### **1. Generelt**

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for levering av IP-telefonitjenester som angitt i bestillingsskjema ordrebekreftelsen (heretter Telefonitjenesten), med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at Telefonitjenesten utnyttes for privat bruk. Begrepet "Kunder" vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for Telefonitjenester foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

#### **2. Telefonitjenesten**

2.1 Avtale om Telefonitjenester gir Kunden rett til å ringe fra og motta samtaler til sin fasttelefon via fiber- og bredbåndsnettet med de funksjoner og ytelser som er knyttet til Telefonitjenesten. Det nærmere omfang og innhold av den enkelte Telefonitjenesten er angitt i bestillingsskjemaet.

2.2 Telefonitilgangen gis via en analog tilkobling i hjemmesentralen. NTEs Telefonitjenester forutsetter tilgang til strømmettet.

2.3 Telefonapparat og installasjon av dette er ikke inkludert i Telefonitjenesten. Telefonitjenesten muliggjør seriekobling av inntil fire telefonapparater.

2.4 Med mindre annet er avtalt får Kunden tilgang til ett telefonnummer.

2.5 Med mindre annet avtales, tildeler NTE i forbindelse med Avtalens inngåelse nytt telefonnummer til Kunden. Dersom Kunden ønsker å overføre sitt tidligere telefonnummer til NTEs Telefonitjeneste, kan NTE på vegne av Kunden si opp Kundens abonnement hos tidligere tilbyder og sørge for overføring av telefonnummeret. Fullmakt til å avslutte tidligere abonnement og overføre telefonnummer skal i så fall angis i bestillingsskjemaet. Det gjøres oppmerksom på at eventuelle begrensninger i avtalen med den forrige tilbyder vil kunne medføre at Kunden i en periode risikere å betale både for sitt tidligere abonnement og sitt nye abonnement på Telefonitjenestene. Eksisterende telefonnummer kan ikke overføres ved bestilling av hemmelig telefonnummer.

#### **3. Priskvilkår, spesifiserte opplysninger mv.**

3.1 Månedsbetaling for Telefonitjenesten inkluderer følgende:

- a) 1 telefonnummer
- b) Viderekoblingstjeneste
- c) Telefonsvarertjeneste
- d) Oppføring i nummeropplysningstjeneste

3.2 NTE fastsetter priser for samtaler til fastnett og mobilnett i inn- og utland. De til enhver tid gjeldende beregningsmetoder og satser for bruk av Telefonitjenesten vil fortløpende offentliggjøres av NTE. Det henvises til reguleringen i de Alminnelige vilkår om varsling av prisendringer.

3.3 Hemmelig nummer kan bestilles som en tilleggstjeneste mot betaling i henhold til gjeldende priskvilkår.

3.4 Kunden kan innhente spesifisert oversikt over samtaler og forbruk på NTEs nettside.