

AVTALEVILKÅR FOR TJENESTEN NTE SMARTHJEM FOR PRIVATPERSONER

Gjeldene fra 01.01.2018

1. Betaling

Løpende abonnement faktureres det registrerte kredittkortet fra den dagen Smarthjem aktiveres. Ved misligholdt betaling av løpende abonnement har NTE rett til å midlertidig koble ut tjenesten uten varsel inntil utestående beløp er betalt. Abonnementen plikter fortsatt å betale for tjenesten selv om tjenesten i et slikt tilfelle midlertidig er koblet ut. Abonnement trekkes fra det registrerte kredittkortet en gang per måned.

2. Endring av avtalen

NTE kan foreta mindre endringer av priser og andre vilkår. Endringer vil bli varslet senest en måned før endring, og regnes fra det tidspunktet NTE har sendt meldingen. Slike endringer vil bli varslet ved publisering på NTE kundesider og ved e-post til abonnenten. Meldinger anses mottatt av kunden tretti (30) dager etter publiseringsdato. Slike endringer anses automatisk som en del av avtalen fra datoen de trer i kraft, med mindre avtalen sies opp av en av partene før dette tidspunktet.

NTE Smarthjem er en integrert maskinvare- og programvareløsning. Det kreves dermed abonnement for tilgang, og ved oppsigelse av abonnement slutter produktet å fungere. Det er ikke mulig å returnere maskinvaren til NTE ved oppsigelse.

3. Tjenester

NTE Smarthjem garanterer en høy oppetid på tjenesten, unntatt tidsrommene der vi gjør planlagt vedlikehold eller der uunngåelig nedetid skjer på grunn av nettverks- eller leverandørproblemer.

Tjenesten forutsetter en stabil bredbåndstilkobling og kontinuerlig strømtilgang i husstanden. NTE tar ikke ansvar for nedetid forårsaket av husholdningens internettleverandør eller strømbrudd.

4. Kundens plikter

Den som er registrert som kunde hos NTE, er ansvarlig for betaling av de ytelser vi leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommende bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommende bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra NTE sin side.

5. Ekstraordinære forhold

- NTE er kun ansvarlig for tap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis NTE godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.
- NTE er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra vår side.

- Ved forbrukerkjøp kan ikke vilkårene være dårligere enn vilkårene i loven, jfr. Lov om forbrukerkjøp av 2002-06-21 nr. 34.

6. Endring i vilkårene

NTE forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

7. Force majeure

Er NTE forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, streik, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er NTE Elektro as fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

8. Tvister og lovvalg

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler, med Trondheim tingrett som vernetting.

9. Forbehold

- Vi reserverer oss for skrivefeil og eventuelle prisforandringer
- Bilder brukt på sidene våre er illustrative og kan avvike fra varens faktiske utseende

10. Copyright

Alt innhold på disse nettsidene er NTE og våre samarbeidspartneres eiendom og er beskyttet etter bl.a. opphavsretts-, markedsførings- og varemerkelovgivning. Dette innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter, herunder bl.a. omtale av produktene og vekt, bilder/grafikk, design og layout og annet innhold på disse nettsidene under enhver omstendighet ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er eksplisitt tillatt etter ufravikelig lovgivning eller etter uttrykkelig skriftlig forhåndssamtykke fra NTE.