

Alminnelige abonnementsvilkår for mobil - Privat

1. Avtalens parter og gjenstand

1.1 Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår) gjelder for mobilabonnement og levering av de i bestillingsskjema eller ordrebekreftelse angitte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenesten).

1.2 Avtalen parter er Kunden (fysisk person) og eventuelle familiemedlemmer som Kunden inngår tilleggsabonnement for og Leverandør som nærmere angitt i bestillingsskjema.

2. Avtaledokumenter

2.1 Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av bestillingsskjema eller ordrebekreftelse, Alminnelige vilkår samt Spesielle vilkår for den enkelte Tjeneste.

2.2 De til enhver tid gjeldende vilkår er også tilgjengelige på Leverandørens nettside.

2.3 Avtale inngås ved at Kunden undertegner bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling. Kjøp av tjenester utover det som er angitt i bestillingsskjemaet, kan inngås ved å inngi en tilleggsbestilling. Kunden vil ved bestilling av tilleggstjenester motta en ordrebekreftelse, samt vilkår for den aktuelle tjenesten.

3. Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

3.1 Leverandøren inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Da Tjenesten innebærer et kredittlement, har Leverandøren saklig behov for å innhente kredittvurdering. Kunden aksepterer at Leverandøren til enhver tid kan fastsette kredittgrenser samt innhente kredittvurdering av Kunden.

3.2 Dersom kredittvurderingen etter Leverandørens mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Leverandøren avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

3.3 I prislister, produktbeskrivelser eller Avtalen mellom Kunden og Leverandør kan det fastsettes kredittgrense for de ulike Tjenestene. Ved overskridelse av kredittgrensen kan leverandør stenge abonnementet, og kreve at Kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet. Leverandør forbeholder seg retten til å holde abonnementet stengt inntil betaling skjer eller sikkerhet er stillet.

4. Angrerett

4.1 Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett av 21. desember 2000 nr 105. Kunden skal opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert.

4.2 Dersom Kunden gis rett til bruk av Tjenesten før utløpet av angrefristen, og senere benytter angreretten må Kunden betale for den delen av Tjenesten som Kunden har kunnet ta i bruk, samt for medgåtte materialer, og eventuell returkostnad for mottatt Utstyr. Dersom Kunden har forskuddsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenesten som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

5. Leverandørskifte

5.1 Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på tjenester fra andre leverandører som skal utvikles ved tilknytning til Leverandøren, må Kunden selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er). Unntak gjelder dersom Leverandøren får fullmakt til å forestå nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskiftet. Slik fullmakt skal angis i bestillingsskjemaet.

6. Tjenestetilbud

6.1 Abonnementet gir Kunden tilgang til avtalte Tjenester fra Leverandør. Tjenestene og tilgjengelighet i nettet skal være i samsvar med gjeldende lover og regler, i samsvar med avtale mellom Leverandør og Leverandørens avtaleparter og alminnelig aksepterte standarder. Leverandør garanterer ikke for at kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem.

7. Endring av abonnementsstype

7.1 Kunden kan endre til et annet mobilabonnement hos Leverandør. For avtaler med fast avtaleperiode (bindingstid), herunder nedbetalingsavtaler ved kjøp av mobiltelefon, gjelder egne bestemmelser.

8. Abonnement med Avtaletid

8.1 Avtaler med fast avtaleperiode (bindingstid) kan i utgangspunktet ikke sies opp før avtaleperioden er utløpt. I avtaleperioden kan likevel Kunden endre abonnementsstype hos Leverandør dersom den faste månedsavgiften for det nye abonnementet ikke er lavere enn det opprinnelige abonnementet. Kunden vil i så fall ikke bli belastet nye innmeldingsavgifter.

8.2 Har kunden inngått avtale om fast avtaleperiode (bindingstid), påløper et gebyr hvis kunden sier opp avtalen før avtaleperiodens utløp. Gebyret beregnes ut fra gjenstående tid av avtaleperioden.

8.3 Hvis Kunden ved inngåelse av abonnementsavtale med bindingstid kjøpte mobiltelefon med nedbetalingsavtale i bindingstiden som er låst til et SIM-kort fra Leverandør med en låsekode, vil kunden ikke få meddelt denne koden før bindingstiden er utløpt, eller Kunden har betalt faste månedsavgifter for gjenstående bindingstid.

9. Abonnement med nedbetalingsavtale ved kjøp av mobiltelefon

9.1 Abonnement med nedbetalingsavtale ved kjøp av mobiltelefon gjelder for en avtaleperiode på 12 måneder hvis ikke annet er spesifisert i avtalen mellom Leverandør og Kunden. Dersom abonnement med nedbetalingsavtale sies opp før avtaleperioden på 12 måneder er utløpt, skal Kunden betale et oppsigelsesgebyr til Leverandør som tilsvarer summen av månedsavgifter for den resterende delen av 12 månedersperioden.

10. Mobilt Bredbånd

10.1 Tjenesten Mobilt Bredbånd kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, verken mot vederlag eller gratis.

10.2 Tjenesten har et angitt trafikkvolum inkludert (oppgitt i MB/GB) pr. måned. Når det inkluderte trafikkvolumet er konsumert (opplasting og nedlasting) begrenses overføringshastigheten til maksimum 120 kb/s resten av perioden. De til enhver tid gjeldende abonnement, priser og datamengder er opplyst på Leverandørens hjemmeside, samt i bestillingsskjema.

10.3 Dersom Kunden kjøper Mobilt Bredbånd som inkluderer en gitt datamengde eller fri bruk, gjelder dette kun ved bruk i Norge. All bruk i utland og utenlandske operatørens nett vil ha en ekstra kostnad, og kunden oppfordres til å undersøke gjeldende priser for slik bruk i det aktuelle landet før tjenesten eventuelt benyttes i utlandet.

10.4 Har Kunden inngått avtale om fast avtaleperiode (bindingstid), påløper et gebyr hvis Kunden sier opp avtalen før avtaleperiodens utløp. Gebyret beregnes ut fra gjenstående tid av avtaleperioden. Oppsigelse i løpet av første måned etter avtaleinngåelsen belastes med 1 200 kroner. Deretter reduseres gebyret med 100 kroner per måned.

11. Smart Familie

11.1 Tjenesten Smart Familie innebærer at familiemedlemmer (med samme folkeregistrerte adresse) tilknyttet tjenesten kan ringe og sende SMS til hverandre kostnadsfritt i Norge. Smart Familie kan bestå av minimum to og maksimum seks abonnement. Minimum ett mobilabonnement må være fakturabasert fra Leverandøren og inntil tre mobilabonnement kan være kontantkortabonnement fra Leverandøren. Abonnement på IP-telefoni fra Leverandøren kan inngå i Smart Familie. Inntil to ordinære norske mobil- eller fasttelefonnummer fra andre teleoperatører enn Leverandøren kan inngå i Smart Familie. Det er kun kostnadsfritt å ringe til disse og ikke fra. Telefonnummer fra andre teleoperatører enn Leverandøren kan kun endres en gang per kalendermåned. Utgåtte abonnement hos Leverandøren kan ikke tilknyttes Smart Familie.

11.2 Alle fakturabaserte mobilabonnement fra Leverandøren i Smart Familie overføres til en eier (Kunden) som får juridisk og økonomisk ansvar for alle abonnement i Smart Familie. Kunden må være over 18 år. Kunden mottar samlefaktura for alle de fakturabaserte mobilabonnementene fra Leverandøren i Smart Familie.

11.3 Etter etablering av tjenesten Smart Familie kan det enkelte familiemedlem fortsatt fritt disponere sitt tilknyttede abonnement uten Kundens samtykke. Dette innebærer bl.a. at det enkelte familiemedlem kan;

- bruke abonnementet, herunder kjøpe tilleggstjenester, innholdstjenester, fylle på kontantkort etc.

- kjøpe mobiltelefon med nedbetalingsavtale (bindingstid).

- endre abonnementsstype

11.4 Bruk av Smart Familie i næringsøyemed, herunder videresalg, anses som misbruk av tjenesten. Ved manglende betaling eller misbruk vil alle abonnement fra Leverandøren i Smart Familie ble sperret.

11.5 Alle samtaler som takseres til kr 0,- har en maksimal lengde på inntil 60 minutter pr. samtale. Etter dette takseres samtalen etter gjeldende prisliste for abonnementet. For samtaler og SMS mellom abonnement i Smart Familie når en eller begge familiemedlemmene befinner seg i utlandet gjelder gjeldende prisliste.

12. Priser

12.1 Prisene for de aktuelle tjenestene fremgår av Leverandørs til enhver tid gjeldende prisliste. Prislisten er tilgjengelig på Leverandørs hjemmeside. Leverandør har rett til å foreta endringer i prisene. Ved eventuelle endringer til ugunst for Kunden skal Kunden varsles skriftlig minst 1 måned før endringen trer i kraft. Endringer av prisene kan likevel gjennomføres med kortere varsel dersom det skyldes en økning av offentlige avgifter eller andre lignende forhold som ligger utenfor Leverandørs kontroll. Kunden blir varslet enten i brev, e-post, ved annonse i dagspressen eller via informasjonsinnlegg i fakturaen.

13. SIM-kort

13.1 SIM-kort tildeles Kunden ved bestilling av abonnement og aktiveres når abonnementet er godkjent. Kundeinformasjon lagres på SIM-kortet, og Kunden skal sikre at andre ikke uberettiget får SIM-kortet i hende og at det ikke gjøres inngrep i SIM-kortet.

13.2 Til SIM-kortet hører 2 personlige koder; PIN og PUK. Informasjon om Kundens PIN- og PUKkode finnes under skrapefelt på SIM-kortet. PIN-koden er knyttet til bruk av abonnementet, og skal beskytte Kunden mot misbruk av SIM-kortet. Benyttes det feil PIN-kode tre ganger på rad, låses kortet. Det kan deretter bare åpnes igjen ved å benytte PUK-koden. Kunden kan endre den tildelte PIN-koden. PIN- og PUK-koden er personlige og hemmelige, og skal oppbevares atskilt fra SIM-kortet. Kunden skal påse at kodene ikke blir kjent for andre, eller ikke noteres slik at andre kan forstå hva sifrene gjelder. Leverandør skal kun svare skriftlig og direkte til Kundens adresse på forespørsler om Kundens PUK-kode. Utkopling/deaktivering av PIN-koden øker faren for misbruk ved tyveri, tap e.l. av SIM-kortet og anbefales ikke da dette øker faren for misbruk ved tyveri, tap eller lignende av SIM-kortet.

13.3 Ved kjennskap til, eller mistanke om, at SIM-kortet eller de personlige kodene har kommet på avveie, skal Kunden umiddelbart underrette Leverandørs kundeservice, som vil sperre abonnementet. Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk av SIM-kortet før meldingstidspunktet. Kundens ansvar er i utgangspunktet begrenset til kr. 1.000. Dersom tapet imidlertid skyldes grov uaktsomhet er kunden ansvarlig for inntil kr. 10.000. Dersom kunden har utvist forsett eller har unnlatt å gi melding innen rimelig tid etter tap av SIM-kort, er ansvaret ubegrenset. Leverandør er ansvarlig for misbruk av SIM-kortet som finner sted etter at Leverandør har mottatt sperremelding fra Kunden, med mindre Kunden har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet eller forsett. Å notere PIN-koden på SIM-kortet, mobiltelefonen eller lignende, å koble ut bruk av PIN-koden eller å forlate mobiltelefonen etter at PIN-koden er tastet inn kan etter forholdene anses som grovt uaktsomt.

13.4 Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir melding om gjenåpning. Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe avtalt abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er oppsagt og/eller det foreligger bindingstid. Dersom Kunden ønsker det, kan Kunden få nytt SIM-kort med nye personlige koder mot et gebyr tilsvarende de til enhver tid gjeldende betingelsene for nytt SIM-kort.

14. Telefonnummer og nummerportering

14.1 Ved inngåelse av avtalen med Leverandør velger Kunden om han vil bli tildelt et nytt telefonnummer eller beholde sitt eksisterende mobilnummer. Dersom Kunden vil beholde sitt eksisterende nummer, gir Kunden Leverandør fullmakt til å si opp abonnementet hos Kundens tidligere Leverandør av mobilabonnement og til å innhente nødvendig informasjon fra denne Leverandøren for at Leverandørbyttet (nummerporteringen) kan gjennomføres. Kunden er selv ansvarlig for å gjøre opp eventuelt utestående med sin tidligere Leverandør av mobilabonnement. Dato for portering vil normalt være 2-3 uker etter avtaleinngåelse. Kunden vil bli informert om porteringstidspunkt. Nummerportering som blir forsinket eller ikke lar seg gjennomføre på grunn av forhold som Leverandør ikke har kontroll over kan Leverandør ikke holdes ansvarlig for. Det samme gjelder dersom nummerporteringen fører til at Kunden bryter en avtale med tidligere Leverandør av mobilabonnement.

15. Bruk av abonnementet i utlandet

15.1 Abonnement med rett til bruk i utlandet gir Kunden tilgang til de nett hos utenlandske operatører som Leverandør eller selskapets avtaleparter har inngått avtale med. Bruk av utenlandske nett er undergitt de lover og bestemmelser, takster og vilkår, som er gjeldende i den enkelte operatørs nett. Ved bruk av abonnementet i utenlandske nett innkrever Leverandør betaling for bruken på vegne av den utenlandske operatøren.

16. Tilknytning av utstyr i mobilnett

16.1 Kunden plikter å følge gjeldende lovgivning og regler for bruk og håndtering av mobiltelestyr og å respektere særlige forbud mot bruk i f.eks. luftfartøy og sykehus. For å unngå skade på mobilnettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes nettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som kobles til nettet er typegodkjent. Leverandør kan stenge abonnementet dersom dette ikke overholdes. Dersom Kunden er i tvil, kan han rådføre seg med Post- og teletilsynet om typegodkjenning foreligger.

17. Feil eller mangler ved tjenesten

17.1 Før feil meldes til Leverandør, bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr eller andre forhold som ligger utenfor Leverandørs ansvarsområde. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørs ansvarsområde, og kunden burde ha forstått dette, kan Leverandør kreve dekket de omkostninger som er forbundet med Leverandørs feilsøking. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir Leverandør melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

17.2 Leverandør skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved tjenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen.

17.3 Dersom tjenesten ikke kan benyttes på grunn av feil hos Leverandør, kan Kunden kreve å få godskrevet en forholdsmessig del av abonnementsprisen.

18. Erstatning

18.1 Overfor forbrukere er Leverandør ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis Leverandør godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Leverandørs kontroll og som Leverandør ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgende av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen.

18.2 Leverandør er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler. Som indirekte tap regnes blant annet tap som følge av redusert eller bortfalt produksjon eller omsetning, at tjenesten ikke kan benyttes som forutsatt eller manglende oppfyllelse av avtale med tredjeparter.

18.3 Leverandørs samlede erstatningsansvar er uansett begrenset til kr. 15.000,- for hvert enkelt skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Leverandørs side.

19. Kundens betalingsansvar

19.1 Den som er registrert som Kunde hos Leverandør, er ansvarlig for betaling av faktisk bruk av de tjenester Leverandør leverer i henhold til avtalen. Dette gjelder både Kundens eget bruk av tjenestene og eventuelle familiemedlemmers bruk som har tilleggsabonnement som en del av Kundens avtale med Leverandør. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnementer, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Leverandørs side.

19.2 Leverandør sender en samlet faktura for alle tjenester som Leverandør levert til Kunden. Fakturaen gir oversikt over de leverte tjenestene, det beløp som skal betales og fristen for betaling. Dersom kunden mener at fakturaen inneholder feil, må dette meldes skriftlig til Leverandør snarest, og senest innen betalingsfristens utløp. Ved for sen reklamasjon mister kunden retten til å gjøre klagen gjeldende. Så lenge klagen er til vurdering hos Leverandør, forfaller ikke den omstridte del av fakturaen til betaling.

19.3 Leverandør kan likevel kreve en foreløpig innbetaling, som vanligvis vil være basert på Kundens gjennomsnittlige bruk av tjenesten. Kunden er ansvarlig for betaling av tjenestene selv om abonnementet er stengt, med mindre abonnementet er sperret grunnet tyveri eller tap og Leverandør har mottatt sperremelding fra Kunden. Ved stengning grunnet sperremelding fra Kunden er Kunden kun ansvarlig for betaling av abonnementsavgift i perioden når tjenestene er sperret. I forbrukerforhold kan Leverandør s avgjørelse på klager vedrørende faktura for teletjenester klages inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon, se www.brukerklagenemnda.no for ytterligere informasjon. Slik klage må sendes innen fire uker etter at Kunden har mottatt svar på reklamasjon fra Leverandør.

20. Kundens mislighold og stengning av abonnement

20.1 Ved forsinket betaling eller annet betalingsmislighold har Leverandør rett til å kreve morarenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling, samt purregbyr i følge inkassoloven. Ved fortsatt manglende betaling vil kravet med omkostninger forbundet med innkreving, etter varsel bli oversendt for inkasso. Nye abonnement basert på Kundens avtale med Leverandør vil ikke bli levert før gjelden er innfridd eller bortfalt.

20.2 Dersom Kunden ikke har betalt innen fristen som er angitt i betalingsvarselet, eller avtalt kredittgrense er oversteget, kan Leverandør stenge Kundens abonnement uten forvarsel. Kunden skal deretter varsles uten unngunnet opphold. Hvis Kunden har bestilt felles faktura for abonnement på flere teletjenester, vil sperring normalt omfatte alle abonnemene. Tilleggsabonnement innenfor husstanden som er tilknyttet Kundens avtale med Leverandør vil også stenges inntil utestående er oppgjort.

20.3 Leverandør kan sperre Kundens tilknytning til nettet dersom Kunden,

- benytter utstyr som ikke er tillatt eller typegodkjent,
- ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av Leverandør,
- opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane,
- har et unormalt høyt forbruk av teletjenester. Da kan Leverandør i særlige tilfeller stenge abonnementet for bestemte tjenester eller stenge abonnementet helt uten å varsle kunden. Leverandør skal holdes skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Leverandør som følge av Kundens mislighold.

20.4 Dersom abonnementet er blitt sperret som følge av Kundens mislighold, vil Leverandør gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet sperringen er rettet. Kunden vil bli belastet med kostnader for gjenåpning.

20.5 Leverandør kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Ved Leverandørs heving av avtalen kan Leverandør kreve erstattet utestående tilgodehavende på Kunden for resterende del av Kundens avtaleperiode og sende Kunden en slutfaktura for det samlede beløpet.

21. Ekstraordinære bruksrestriksjoner

21.1 I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har Leverandør rett til å gjennomføre følgende tiltak; avbrudd i tjenesten, begrensninger av tjenestefasiliteter og avskjæring av adgang til tjenestene. Leverandør har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Leverandør er uten ansvar for kostnader eller tap som kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Leverandør vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

22. Taushetsplikt, registrering og bruk av kundeopplysninger

22.1 Leverandøren lagrer følgende informasjon om sine kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om bruk av tjenester og produkter som kunden bestiller. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsføring. Videre benyttes opplysningene til markedsføring, analyse av kundeadferd, varsling av vinnere i forbindelse med konkurranser og aktiviteter kunden deltar i, samt til utsendelse av nyhetsbrev og annen informasjon.

22.2 Levering av Tjenesten innebærer et ikke ubetydelig kredittelement. Dersom det foretas kredittsjekk, vil du som Kunde vederlagsfritt få gjenpart om innholdet av kredittsjekken.

22.3 Leverandøren registrerer og lagrer personopplysninger også i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle Kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig tjeneste. Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form. Leverandøren har videre rett til å lagre og utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov, eller dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalen eller i tilfeller hvor slik utlevering er nødvendig for å håndheve eller anvende våre generelle vilkår og betingelser eller for å beskytte rettigheter, eiendom og sikkerhet for Leverandøren selv og andre.

22.4 Dersom Leverandøren utleverer kundeinformasjon vil dette skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne kontrakten. Leverandøren vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom Kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

22.5 Dersom Kunden ikke reserverer seg mot det, kan Leverandøren videre gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og for adresseringsformål.

22.6 Leverandøren vil oppbevare opplysninger om Kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om Leverandørens produkter og tjenester.

22.7 Ved å abonnere på tjenester fra Leverandøren samtykker Kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål, og aksepterer også å motta informasjon og markedsføring via e-post. Kunden kan gebyrfritt frabe seg markedsføringshenvendelser ved henvendelse til Leverandøren.

22.8 Leverandøren plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Leverandøren har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn.

23. Overdragelse og endringer i abonnementsforholdet

23.1 Kunden kan ikke overdra avtalen til andre uten skriftlig samtykke fra Leverandør. Samtykke til overdragelse til medlem av samme husstand kan kun nektes dersom det foreligger saklig grunn. Leverandør kan kreve at alle utestående betalingsforpliktelser skal være betalt før overdragelse. Ved overdragelse påløper normalt innmeldingsavgift som ved nyttegning av abonnement. Etter overdragelse overtar den nye Kunden alle rettigheter og forpliktelser for abonnementet. Ny Kunde vil være den som har tilgang til forbrukshistorikk også for trafikk før overføring til ny Kunde.

23.2 Endringer av adresse og andre forhold av betydning for abonnementsforholdet, skal Kunden straks melde til Leverandør. Leverandør kan overdra sine rettigheter og plikter til annen tilbyder av mobilabonnement. Kunden skal i så fall varsles i rimelig tid før overdragelsen.

24. Oppsigelse

24.1 Kundens oppsigelsestid og eventuelle bindingstid følger av avtalen mellom Leverandør og Kunden. Oppsigelse av abonnement skal skje skriftlig, og rettes til Leverandørs kundeservice. Kunden bærer risikoen for at oppsigelsen kommer frem til Leverandør. Ved Kundens oppsigelse av avtalen refunderes ikke forhåndsbetalte beløp. Ved oppsigelse på grunn av vesentlig prisøkning eller vesentlige endringer av abonnementsvilkårene, kan Kunden imidlertid kreve forholdsmessig refusjon av eventuell forhåndsbetalt abonnementsavgift eller forbruksbeløp. For avtaleforhold med bindingstid kan oppsigelse bare finne sted dersom Kunden betaler et oppsigelsesgebyr som tilsvarer gjenstående faste månedsavgifter innen bindingstidens varighet. Leverandør kan si opp abonnementet med en måneds varsel dersom vedkommende teletjeneste eller abonnementsstype legges ned.

25. Endringer i vilkårene

25.1 Leverandør har rett til å endre abonnementsvilkårene. Dersom endringene er vesentlige, skal kunden varsles minst en måned før endringen trer i kraft, med unntak av endringer som skyldes inngrep fra offentlige myndigheter på så kort varsel at denne fristen ikke lar seg overholde. Ved endringer av en viss betydning som er til ugunst for Kunden i bindingstid, har Kunden rett til vederlagsfritt å heve Avtalen fra det tidspunkt endringen trer i kraft. Dersom endringen skyldes endringer i lovgivning eller andre forhold utenfor Leverandøren kontroll gir ikke dette Kunden hevingsrett i bindingstiden, og Leverandøren kan endre vilkår og innhold i tjenestene med umiddelbar virkning.

26. Tvister

26.1 Avtalen reguleres av og tolkes i samsvar med norsk lovgivning. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Eventuelle tvister som ikke løses i minnelighet, kan bringes inn for de ordinære domstoler. Kunden kan velge å bringe tvisten inn for Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon. Det vises til www.brukerklagenemnda.no.